

ALGEMENE VOORWAARDEN - MANUOLIO (E-COMMERCE)

1. Bedrijfsgegevens

Manuolio is een handelsnaam van Manuolio, gevestigd te Emmastraat 167, 7513 BC Enschede, Nederland, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 96775483, BTW-nummer NL004396730B71. Manuolio importeert en verkoopt online hoogwaardige olijfolie uit Italië via www.manuolio.nl.

2. Toepasselijkheid

2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van Manuolio via de webshop en op elke tot stand gekomen overeenkomst tussen Manuolio en de consument of zakelijke klant.

2.2 Door een bestelling te plaatsen via de website verklaart de klant zich akkoord met deze voorwaarden.

2.3 Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts geldig indien schriftelijk overeengekomen.

3. Aanbod en Prijzen

3.1 Het aanbod bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de aangeboden producten.

3.2 Alle prijzen op de website zijn vermeld in euro's en inclusief btw (tenzij anders aangegeven), maar exclusief verzendkosten.

3.3 Manuolio behoudt zich het recht voor om prijzen te wijzigen. Prijswijzigingen hebben geen invloed op reeds bevestigde bestellingen.

4. Bestelproces en Overeenkomst

4.1 De overeenkomst komt tot stand op het moment van aanvaarding van het aanbod door de klant en de bevestiging per e-mail van Manuolio.

4.2 Manuolio behoudt zich het recht voor een bestelling te weigeren of aanvullende voorwaarden te stellen, bijvoorbeeld bij twijfel over juistheid van gegevens of betalingsgedrag.

5. Betaling

5.1 Betaling kan geschieden via de op de webshop aangeboden betaalmethoden (o.a. iDEAL, creditcard, Bancontact, Klarna).

5.2 Betaling dient te geschieden vóór levering, tenzij anders overeengekomen.

6. Levering en Verzending

6.1 Manuolio streeft naar verzending binnen 2 werkdagen na ontvangst van betaling, mits het product op voorraad is.

6.2 Indien het product op voorraad is, dient levering binnen 2 werkdagen te geschieden.

6.3 Indien het product in pre-order wordt besteld, zijn de gecommuniceerde levertijden indicatief en niet bindend. Manuolio zal de klant zo goed mogelijk informeren over de verwachte leverdatum.

6.4 Levering vindt plaats op het door de klant opgegeven adres.

6.5 Indien levering vertraagd is, ontvangt de klant hier uiterlijk binnen 5 werkdagen bericht van.

6.6 Verzendkosten worden duidelijk vermeld tijdens het bestelproces.

7. Herroepingsrecht (Consumenten)

7.1 De consument heeft het recht om binnen 14 dagen na ontvangst van het product zonder opgave van redenen de overeenkomst te herroepen.

7.2 Tijdens deze termijn dient de consument zorgvuldig om te gaan met het product en de verpakking.

7.3 Om gebruik te maken van het herroepingsrecht dient de klant een ondubbelzinnige verklaring te sturen naar info@manuolio.nl.

7.4 Na herroeping moet het product binnen 14 dagen worden teruggestuurd. Kosten voor retourzending zijn voor rekening van de klant.

7.5 Alleen ongeopende en onbeschadigde producten komen in aanmerking voor volledige terugbetaling.

8. Klachtenregeling

8.1 Klachten over de uitvoering van de overeenkomst dienen binnen 7 dagen na levering volledig en duidelijk omschreven te worden gemeld via info@manuolio.nl.

8.2 Manuolio zal binnen 5 werkdagen reageren op de klacht.

8.3 Indien een klacht gegrond wordt bevonden, zal Manuolio zorg dragen voor herstel, vervanging of terugbetaling.

9. Aansprakelijkheid

9.1 Manuolio is niet aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade of gederfde winst.

9.2 De aansprakelijkheid van Manuolio is in alle gevallen beperkt tot het bedrag van de betreffende bestelling.

10. Overmacht

10.1 In geval van overmacht (zoals natuurrampen, stakingen, pandemieën, transportproblemen) is Manuolio gerechtigd de uitvoering van de bestelling op te schorten of te annuleren zonder schadevergoeding.

11. Toepasselijk recht en geschillen

11.1 Op alle overeenkomsten tussen Manuolio en klanten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

11.2 Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar Manuolio is gevestigd.

12. Contactgegevens

Voor vragen, opmerkingen of klachten kunt u contact opnemen via:

info@manuolio.nl

www.manuolio.nl